

Gastvrijheidsgilde, gevestigd aan Sassenstraat 53, 8011 PB, Zwolle, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.gastvrijheidsgilde.nl>

Sassenstraat 53

8011 PB

Zwolle

038-2038540

Marinda Lieferink is de Functionaris Gegevensbescherming van Gastvrijheidsgilde. Zij is te bereiken via [info@gastvrijheidsgilde.nl](mailto:info@gastvrijheidsgilde.nl)

Persoonsgegevens die wij verwerken

Gastvrijheidsgilde verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Personalialia
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@gastvrijheidsgilde.nl](mailto:info@gastvrijheidsgilde.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Gastvrijheidsgilde verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Geautomatiseerde besluitvorming

Gastvrijheidsgilde neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten

die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Gastvrijheidsgilde) tussen zit. Gastvrijheidsgilde gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Gastvrijheidsgilde maakt voor de cursistenadministratie gebruik van het programma Planaday.

Gastvrijheidsgilde heeft met Planaday een verwerkersovereenkomst gesloten, onder meer bepalende dat aan Planaday uitsluitend toestemming tot persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst wordt verstrekt. Planaday zal persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken of voor eigen doeleinden verwerken en wendt de persoonsgegevens niet anders aan dan benodigd is voor de uitvoering van haar taken als softwareleverancier. Tevens heeft Planaday verklaard dat zij alle redelijkerwijs te verwachten maatregelen zal nemen in het kader van de AVG.

#### Google Analytics

Gastvrijheidsgilde maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Gastvrijheidsgilde bij Google zoekresultaat pagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan Gastvrijheidsgilde te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Gastvrijheidsgilde heeft hier geen invloed op.

Gastvrijheidsgilde heeft Google geen toestemming gegeven om via Gastvrijheidsgilde verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Op de website van Gastvrijheidsgilde worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Gastvrijheidsgilde gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

#### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Gastvrijheidsgilde bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan drie jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Personalia > 3 jaar > Voor een goede afhandeling van onze diensten en een optimale service is het van belang om uw gegevens een jaar na aanmelding te bewaren. Wij hebben geen enkele intentie deze gegevens met derden te verstrekken, maar gebruiken ze enkel en alleen voor onze eigen administratie.

Adres > 3 jaar > Voor een goede afhandeling van onze diensten en een optimale service is het van belang om uw gegevens een jaar na aanmelding te bewaren. Wij hebben geen enkele intentie deze gegevens met derden te verstrekken, maar gebruiken ze enkel en alleen voor onze eigen administratie.

Contactgegevens > 3 jaar > Voor een goede afhandeling van onze diensten en een optimale service is het van belang om uw gegevens een jaar na aanmelding te bewaren. Wij hebben geen enkele intentie deze gegevens met derden te verstrekken, maar gebruiken ze enkel en alleen voor onze eigen administratie.

#### Delen van persoonsgegevens met derden

Gastvrijheidsgilde verstrekt gegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

#### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Gastvrijheidsgilde gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

#### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@gastvrijheidsgilde.nl](mailto:info@gastvrijheidsgilde.nl). Gastvrijheidsgilde zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Gastvrijheidsgilde zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Gastvrijheidsgilde wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Gastvrijheidsgilde neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Gastvrijheidsgilde maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Gastvrijheidsgilde verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met Gastvrijheidsgilde op [info@gastvrijheidsgilde.nl](mailto:info@gastvrijheidsgilde.nl). [gastvrijheidsgilde.nl](http://gastvrijheidsgilde.nl) is een website van Intersites. Intersites is als volgt te bereiken:

Postadres: Postbus 1594, 8001 BN, Zwolle.

Vestigingsadres: Sassenstraat 53, 8011 PB, Zwolle.

KvK-nummer: 67558313

Telefoon: 038- 460 31 39

E-mailadres: [info@intersites.nl](mailto:info@intersites.nl)